

# 商务英语专业团队中期自评报告

商务英语作为专门用途英语的一个分支，自 2007 年被教育部批准作为试办专业开始招生以来，在我国迅速发展并取得了巨大成就。中南民族大学自 2013 年起设立该专业，商务英语教师具有专业背景复合型的特点，不仅掌握通用英语，同时掌握商务知识和技能。本团队带头人为张立玉教授，成员为商英教研室全体成员及校外行业专家共 14 人。团队成员师德师风良好，教学特色鲜明，具有改革创新精神，对专业建设和发展具有较强的开拓能力。

## 一. 本教学团队目前取得的教学改革亮点

2019-2020 年度，团队在学校总体建设规划指导下，以社会需求（尤其是少数民族与民族地区社会经济发展需求）为着眼点，立足专业特色，把“立德树人”融入专业课程学习，发挥专业课程的思政教育功能，引导学生正确理解课程中的各种现象。教师们将语言与商务相结合，线上教学与线下教学结合，培养学生形成复合型知识体系的同时培养学生的人文情怀，践行全人发展的教育理念，亮点如下：

### （一）课程体系

扎实的外语基本功是创新型外语人才的核心素养，商务英语“课程群”强化语言技能教学，提倡内容依托语言教学法，通过综合商务英语、商务英语视听说、商务英语阅读等课程，强化学生在商务环境下的语言组织、语言运用和学习策略能力，打牢通用商务英语基本功，为专业商务英语学习奠定基础。

### （二）教学方法与手段

团队根据校本特色量身定做符合本校本专业特点的校级在线开放课程。探索线上线下混合教学新模式，推动商务英语翻转课堂或混合教学方法改革，使用生讲生评、以练代讲、案例点评、研讨辩论、项目探究、角色扮演、边做边评等教学形式，直观地展示教学案例，真实地再现商务交际场景。

商务英语模拟实践突出学生商务实践能力培养，是商务英语“金课”建设的重点之一。商务实践课程体系建设，从课程内容、课程形态、课程案例、课程流程等方面进行科学设计。商务实践教学环境建设，以课堂、实验室和网络平台为载体，还原或模拟呈现特定的商务实践场景，使学生身临其境。教学团队理论知识和实践经验集于一身，皆为“双师型”师资。

充分利用案例打造金课，让学生通过真实案例，了解和解决商务现实问题，培养未来企业需要的综合能力。此外，案例教学法要精心设计教学过程，兼顾独立思考与合作讨论，利用头脑风暴、角色扮演、演示汇报、分组辩论、书面总结等形式多样的方法，以及对成功及失败案例的分析，启发学生分析解决问题，提高思辨能力和商务实践能力。

教育主体由“教师中心”向“学生中心”转变；教学重心由“教”向“学”转变；教学评价改变“以考代评”，强调形成性评价，重视反馈与改进；教育教学质量评估标准：由关注“教育资源与教学过程”向关注“学生学习与发展”、关注产出和结果转变。

团队基于建构主义教学理论，实施多种教学方法创新，如支架式教学、抛锚式教学、随机通达教学等。教师引导教学，使学生掌握、建构和内化所学的知识技能，从而使他们进行更高水平的认知活动。抛锚式教学使学生在在一个完整、真实的问题背景中，产生学习的需要，并通过镶嵌式教学，以及学习共同体中成员

之间的合作学习，凭借自己的主动学习、生生学习、亲身体验从识别目标到提出并达到目标的全过程。随机通达式教学中，学习者可以随意通过不同途径、不同方式进入相同教学内容的学习，从而获得对同一问题的多方面认识，旨在提高学习者的理解能力和他们的知识迁移能力。

### （三）教学改革与创新

团队强化多元信息资源教学途径与实践结合的创新。传统的商务英语教学缺乏多媒体与计算机网络技术等各种信息技术，主要依赖于教材，信息量较有限，不利于学生主动探索和完成意义建构。依托互联网和搜索引擎使得学生个体对海量信息高效检索。学生处于富媒体时代。课题组更多培养学生的多媒体素养，引导学生获取与鉴别信息，促进学生主动学习。另一方面借助多媒体与虚拟现实技术，设计真实情境，提供形象直观的交互式学习环境。加强实践教学，在实践中向学生传授知识。

### （四）主要成果

在张立玉教授的带领下，团队于 2019-2020 年度获得以下成果：

#### （一）教材编写

张立玉、陈珞瑜、汤茜、涂沙丽、蔡蔚：《体验商务英语》同步练习 3。该教材为“十二五”国家级规划教材，由高等教育出版社于 2020 年 6 月出版。

#### （二）教研论文发表

王兴军：国家标准指导下的英语类专业本科毕业论文质量管理，《成都师范学院学报》，2020,36(01):20-25.

刘微：近代教育期刊与英语学科教育研究-以《教育杂志》《中华教育界》为中心的考察，《中国出版》，2020 年 9 月

吕昊：大学课堂教学评价有效性反思，教育观察 2019（11）

汤茜：大学英语视听说教学现状与改革措施分析，教育现代化，2019,4

#### （三）教学改革项目

陈珞瑜（主持）：商务综合英语 3，4(2020 年校级“课程思政”示范课程)

谭瑜（主持）：民族院校英语专业教师跨文化能力培养研究（2020 校级教学改革研究项目）

汤茜（主持）：《综合英语》校级在线开放课程建设项目

邓之宇（主持）：基于《中国英语能力等级量表》的英语类专业核心课程混合式教学探索与实践，2019 年校级教研重点项目

陈珞瑜（主持）：混合式教学在商务综合英语教学中的应用研究，2019 年校级教研重点项目

陈珞瑜（主持）：高级商务综合英语，2019 年校级在线课程

#### （四）教学成果及竞赛奖

张立玉（主持）：以教材建设与实训项目为特色的民族院校商务英语专业教学改革与创新（2019 民委教学成果三等奖）

张立玉主持申报获批 2019 湖北省一流本科英语专业建设点

张立玉荣获 2019 国家级大学创新训练项目优秀指导老师

陈珞瑜荣获 2019 中南民族大学“线上线下混合式金课”教学大赛决赛三等奖

## 二. 2020 年度本教学团队尚存的问题

根据教育部关于一流本科课程建设的实施意见，商务英语专业教学团队在如下两方面仍有进一步的提升空间：

（一）强化课堂设计，解决好怎么讲好课的问题，杜绝单纯知识传递、忽视能力素质培养的现象。强化现代信息技术与教育教学深度融合，解决好教与学模式创新的问题，杜绝信息技术应用的简单化、形式化。强化师生互动、生生互动，解决好创新性、批判性思维培养的问题，

（二）以激发学习动力和专业志趣为着力点完善过程评价制度。加强对学生课堂内外、线上线下学习的评价，强化阅读量和阅读能力考查，提升课程学习的广度。加强研究型、项目式学习，丰富探究式、论文式、报告答辩式等作业评价方式，提升课程学习的深度。加强非标准化、综合性等评价，提升课程学习的挑战性。扩大学生课程学习选择面，强化课程难度与挑战度。

### 三. 2021 年本教学团队建设规划

（一）继续以学生为中心开展人才培养模式改革创新，深入持续开展教学内容、课程体系、教学方法手段创新，积极探索现代信息技术与专业教学的融合，开发教学资源，努力完成在线开放课程建设或主编至少 1 本相关专业教材；

（二）继续有效开展课程思政、专业思政建设，创新创业教育与专业教育融合取得成效。致力培养教学名师，严格遵守教学规范，教学工作中做到传、帮、带和老中青相结合，进一步提高中青年教学的教学水平，促进教学研讨和教学经验交流，制度化开展集体教学研究活动和教学改革工作。

（三）团队在教学工作中树立强烈的质量意识和完整、有效的教学质量监督保障措施，形成科学人才培养质量和能力评价体系，将本科专业类教学质量国家标准落实到教育教学各环节。

（四）继续进行教学研究，力争在教学改革建设项目（含专业综合改革试点、卓越人才培养计划专业、精品视频公开课程、精品资源共享课程、精品在线开放课程、教育部国家规划教材、实验教学示范中心、虚拟仿真实验教学中心、实习实训基地等）继续获得成果。

在当前中国构建高度对外开放新格局和“一带一路”建设背景下，贯彻“立德树人”教育方针，践行学校“努力建设特色鲜明、国内一流、国际知名的高水平民族大学”战略定位，围绕“新文科”建设，商务英语专业团队将在张立玉教授的带领下继续践行建构式教学理念，加强课程思政，培养具有爱国情怀的优秀人才。引领价值取向，坚定理想信念，培植爱国情怀，培养适应新时期要求的商务英语创新性复合型优秀人才。

商务英语专业团队

2020. 12. 10